



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 09/06/2026 10:56:45

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	66.67%	Contra servidor	1	25.00%
			Outras denúncias	3	75.00%
e-SIC	1	16.67%	Solicitação de Serviço	1	100.00%
Reclamação	1	16.67%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.50 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	83.33%
	Feminino	1	16.67%
UF do Solicitante	Não informado	5	83.33%
	MG	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	16.67%
e-OUV	5	83.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	83.33%
Belo Horizonte	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	16.67%

Até 15 dias	1	16.67%
Até 20 dias	1	16.67%
Até 30 dias	3	50.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	08/07/2025	2025070829903	Contra servidor	7 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/06/2025	2025060350006	Solicitação de Serviço	29 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/03/2025	2025033025127	...	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2025	2025031964028	Outras denúncias	27 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2025	2025031918407	Outras denúncias	27 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2025	2025021958293	Outras denúncias	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Indeferido