



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Data do relatório: 09/06/2026 10:55:16

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	42.86%	Desvio de material	1	33.33%
			Contra servidor	2	66.67%
e-SIC	1	14.29%	Solicitação de Serviço	1	100.00%
Reclamação	1	14.29%	Contra o Município	1	100.00%
Solicitação	2	28.57%	Não informado	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	1	33.33%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	66.67%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	2	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.58 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	85.71%
	Masculino	1	14.29%
UF do Solicitante	Não informado	2	28.57%
	Não informado	4	57.14%
	ES	1	14.29%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	14.29%
e-OUV	6	85.71%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	85.71%
Itaguaçu	1	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	57.14%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	3	42.86%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	19/12/2024	2024121930432	Solicitação de Serviço	536 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /
Denúncia	26/11/2024	2024112688323	Desvio de material	559 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
Solicitação	29/09/2024	2024092991515	...	617 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Solicitação	29/04/2024	2024042916135	...	770 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Denúncia	26/03/2024	2024032684666	Contra servidor	70 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/02/2024	2024022645449	Contra servidor	99 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/02/2024	2024021923814	Contra o Município	107 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido